CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI RIPARAZIONE

Condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Fixxy srl (P.IVA: 13757880961), con sede legale in via Carlo Poma 7, cap. 20129 Milano, N. REA: 2741700, in persona dell'amministratore pro-tempore, e-mail: legal@myfixxy.com, pec: fixxy.pec@pec.it – di seguito indicata anche come "Fixxy" o "Società" – ed il "Cliente" o "Consumatore" o "Acquirente" per la fornitura del servizio come di seguito descritto.

1. Definizioni

1.1 Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:
a) "**Cliente**" o "**Consumatore**" o "**Acquirente**": persona fisica, maggiore di anni diciotto (18 anni), che per scopi estranei e non riferibili all'attività commerciale o professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, chiede l'attivazione del Servizio.
b)"**Fixxy**" o "**Società**": si riferisce a Fixxy (P.IVA: 13757880961), con sede legale in via Carlo Poma 7, cap. 20129, Milano;
c) "**Sito**" e "**App**": si riferiscono rispettivamente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.myfixxy.com e all'App MyFixxy che realizzano l'incontro tra domanda e offerta del Servizio, e sui quali è possibile concludere contratti on line;
d) "**Servizio**": il servizio "Fixxy", nelle declinazioni ISY, PRO e MAX, consistente nell'erogazione di prestazioni di assistenza e riparazione sui beni mobili come meglio descritte nelle Condizioni di Servizio e nell'erogazione delle ulteriori prestazioni eventualmente richieste dal Cliente on-line in fase d'ordine, nell'ambito delle possibili soluzioni di acquisto disponibili su Sito e App, di cui il Cliente può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo e accettazione della Società;
e) "**Processo di Acquisto on-line**": serie di operazioni guidate da compiere on-line/sul Sito o su App (c.d. processo di acquisto on-line) che, quando portate a termine, costituiscono Proposta di contratto;
f) "**Processo di Verifica del Bene**": serie di operazioni guidate da compiere sul Sito o su App e sul bene mobile oggetto del Servizio, volte a conferma che il bene stesso sia integro, funzionante e ammissibile al Servizio secondo criteri insindacabili definiti da Fixxy;
g) "**Parti**" si riferisce al Cliente e a Fixxy congiuntamente intesi;
h) "**Conferma**": la comunicazione a mezzo e-mail, ed eventualmente anche tramite ulteriori mezzi aggiuntivi, con la quale Fixxy conferma l'avvenuta attivazione del Servizio;
i) "**Condizioni Generali di Contratto**" o "**Condizioni**": le presenti condizioni generali del Servizio che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi degli articoli 49 D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 e dell'art. 12 D.Lgs. 09/04/2003, n. 70 ed hanno per oggetto l'acquisto del Servizio, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite Sito o App appartenenti a Fixxy, con sede in Milano, Carlo Poma 7, cap. 20129, P.IVA: 13757880961;
l) "**Contratto**": il complesso dei documenti indicati all'articolo 2 delle presenti Condizioni;
m) "**Credenziali di accesso**": login e password create dal Cliente;
n) "**Condizioni del Servizio**": il documento pubblicato sul Sito nel quale sono riportate tutte le caratteristiche del Servizio e le condizioni economiche dello stesso nel quale vengono anche indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Fixxy (P.IVA: 13757880961, con sede legale in via Carlo Poma 7, Milano) al Cliente a mezzo e-mail;
o) "**Corrispettivo**" o "**Prezzo**": prezzo che il Cliente deve pagare per il Servizio;
p) "**Centri di assistenza**" o "Partner di Fixxy": centri convenzionati con Fixxy;

2. Il Contratto

2.1 Il Contratto come definito all'art. 1 che precede si compone dei seguenti documenti:
a) Proposta di contratto;
b) Condizioni generali di contratto;
c) Condizioni del Servizio e corrispettivo dovuto dal cliente;

3. Oggetto del contratto

3.1 Il Contratto disciplina la fornitura al Cliente del Servizio con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità scelte dal Cliente stesso attraverso il Processo di acquisto on-line e riportate nelle le Condizioni del Servizio scelto. Eventuali prestazioni ulteriori rispetto a quelle oggetto del Contratto potranno essere fornite, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.
3.2 Il Servizio **non ha carattere assicurativo** ed è **offerto a pagamento**.

4. Perfezionamento del contratto

4.1 Il Contratto si perfeziona nel momento del corretto e puntuale completamento del Processo di Acquisto on-line sul Sito o sull'App unitamente all'avvenuta verifica della modalità di pagamento del corrispettivo. Il completamento del Processo di Acquisto on-line comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente art. 2. Alla conclusione del contratto il Cliente potrà visualizzare nell'area riservata del Sito o nell'App le istruzioni da seguire al fine di poter attivare il Servizio.
4.2 Le Condizioni e tutti i documenti menzionati all' art.2 sono presenti sul Sito e devono essere esaminati "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. Il completamento del processo di acquisto on-line, pertanto, implica totale e completa conoscenza e comprensione degli stessi e la loro accettazione. Il Cliente, con il completamento della procedura di acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Fixxy tutte le Condizioni generali di contratto e le Condizioni del Servizio, dichiarando di averne preso visione ed accettandole, prendendo altresì atto che Fixxy non può essere vincolata a condizioni diverse se non previamente concordate per iscritto. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali. Sarà in ogni caso chiesto al Cliente di manifestare l'accettazione delle Condizioni e delle Condizioni del Servizio, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi, accettando le caselle con la dicitura "ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO" e "ACCETTAZIONE CONDIZIONI DEL SERVIZIO".
4.3 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Fixxy il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.
4.4 Il Cliente, concludendo il Processo di Acquisto on-line, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana.
4.5 Si informa il Consumatore che il Contratto è regolato dalle disposizioni del codice civile, del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 c.d. Codice del Consumo, mentre la tutela dei dati personali è sottoposta alla disciplina del Reg. UE 27 aprile 2016, n. 679 e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni.

5. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

5.1 Il Sito riporta caratteristiche del Servizio, i prezzi e le Condizioni del Servizio. I prezzi presenti sul Sito sono espressi in euro comprensivi di IVA e di ogni altra imposta e non costituiscono per il consumatore offerta al pubblico. Il prezzo finale viene, in ogni caso reso noto al Cliente prima del termine dell'acquisto on-line.
5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che: a) il pagamento del Prezzo del Servizio deve essere effettuato con le modalità indicate sul Sito; b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento, tra quelle accettate dalla Società, tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti e per l'effetto, c) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per l'eventuale rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto, tenendo perciò in considerazione i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati del presente articolo, qualora il Cliente sia interessato al rinnovo.
5.3 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura, qualora richiesta in fase di acquisto on-line, possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico sulla propria area riservata o inviata a mezzo e-mail, all'indirizzo dal Cliente indicato in sede di registrazione. Il Cliente solleva ora per allora Fixxy da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.
5.4 Il Cliente può pagare utilizzando carta di credito o carta di debito ed eventuali altre modalità di pagamento (in seguito Modalità di Pagamento) indicate sul Sito o sull'App all'atto dell'acquisto. Selezionando il metodo di pagamento prescelto, Il Cliente sarà indirizzato alla pagina del fornitore/ Provider di pagamento per l'elaborazione del pagamento medesimo e dovrà seguire le istruzioni da questo fornite. Il Cliente prende atto che il rapporto tra lo

stesso ed il provider di pagamento o la finanziaria è totalmente estraneo ed indipendente dal presente rapporto e regolamentato secondo le Policy dei fornitori. Fixxy, pertanto, mai potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile, né direttamente, né indirettamente per eventuali disservizi e/o inadempimenti imputabili ai fornitori dei servizi di pagamento e/o di finanziamento. Ai fini della normativa Privacy, si specifica sin d'ora che Fixxy non ha accesso ai dati di pagamento del Cliente, essendo le transazioni gestite in autonomia dai soggetti che gestiscono il pagamento, in qualità di autonomi Titolari. Il Cliente che intenda pagare il Servizio e/o i Servizi Opzionali mediante Carta di credito o debito, prende atto ed accetta che il provider di pagamento indicato da Fixxy memorizzi i dati della propria Carta di credito o debito, i quali potranno essere utilizzati dal Cliente per effettuare il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da Fixxy.
5.5 Il pagamento del prezzo, tramite la Modalità di Pagamento, è dovuto all'inizio di ogni periodo contrattuale, nuovo o rinnovato, di 1 (uno) o 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi mediante addebito dell'importo relativo all'intera durata del periodo contrattuale.

6. Attivazione ed erogazione del Servizio, ritardo nei pagamenti

6.1 L'attivazione del Servizio avviene successivamente al perfezionamento del contratto come disciplinato al par. 4.1 che precede, esclusivamente dopo che il Cliente abbia completato il Processo di Verifica del Bene con esito positivo e che Fixxy abbia ricevuto l'accredito del pagamento del corrispettivo e inviato comunicazione di Conferma al Cliente. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Fixxy. L'esito fornito da Fixxy al Processo di Verifica del Bene è insindacabile. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella Conferma e a comunicare tempestivamente a Fixxy eventuali correzioni/modifiche da apportare.
6.2 Fixxy, anche in caso di esito positivo del Processo di Valutazione del Bene, si riserva il diritto di svolgere, anche per il tramite dei Centri di Assistenza, accertamenti tecnici sui beni prima di attivare il Servizio e/o di erogare l'assistenza, al fine di verificare – a suo insindacabile giudizio e/o del personale incaricato – la possibilità di erogazione del Servizio nel caso specifico e/o che non sussistano cause ostative all'erogazione dello stesso come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di esclusione del Servizio od ostative alla stessa (esempio: guasto coperto da garanzia legale).
6.3 Decorsi 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Processo di Acquisto online, in assenza di esito positivo del Processo di Verifica del Bene, il Servizio non sarà attivato e il Contratto si considera risolto per inadempienza del Cliente senza alcun preavviso e senza alcun addebito per il Cliente.
6.4 Decorsi 10 (dieci) giorni dal completamento del Processo di Verifica del Bene con esito positivo, in assenza di accredito a Fixxy del corrispettivo per il prezzo (art. 5 - corrispettivi, modalità e termini di pagamento), il Servizio non sarà attivato e il Contratto si considererà risolto per inadempienza del Cliente senza alcun preavviso e senza alcun addebito per il Cliente.
6.5 Qualora Processo di Verifica del Bene dovesse rilevare malfunzionamenti, guasti o danni il Servizio non sarà attivato e il Contratto si considererà risolto per inadempienza del Cliente senza alcun preavviso e senza alcun addebito per il Cliente.
6.6 Il Servizio è soggetto alle modalità, tempistiche e alle limitazioni previste nelle presenti Condizioni e nelle Condizioni del Servizio.

7. Durata del Contratto e rinnovo

7.1 Il Contratto disciplina la fornitura del Servizio al Cliente con decorrenza dalla data della sua attivazione. Il Contratto ha durata di 1 (uno), 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi a scelta del Cliente durante il Processo di Acquisto, ed è tacitamente rinnovabile alle medesime condizioni fino ad un massimo di 60 mesi consecutivi, a meno di mancato rinnovo, recesso, risoluzione di diritto, alle condizioni previste dalle presenti Condizioni Generali.
7.2 Il Cliente che, per qualsiasi motivo, non volesse rinnovare il contratto, deve comunicarlo a Fixxy tramite l'area riservata del Sito, l'App, oppure tramite email all'indirizzo: supporto@myfixxy.com con un preavviso minimo di 24 ore prima della scadenza. In assenza di comunicazione di mancato rinnovo, data nei modi e nei tempi sopra indicati, il contratto si rinnova come previsto al precedente art. 7.1.
7.3 Fixxy può comunicare al Cliente il mancato rinnovo alla successiva scadenza, senza dover fornire motivazione, tramite l'area riservata del Sito, l'App, email, o altra modalità di comunicazione indicata dal Cliente nell'area riservata del Sito, con un preavviso minimo di 30 giorni prima della scadenza. In assenza di comunicazione di preavviso data nei modi e nei tempi sopra indicati, il contratto si rinnova come previsto al precedente art. 7.1.
7.4 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza del Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti

saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti presenti nella propria Area riservata, restando inteso che una volta terminato il Contratto tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Fixxy da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti presenti a qualsiasi titolo nell'Area riservata.
7.5 Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Fixxy nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio per qualsiasi ragione.

8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 Il Cliente non potrà pretendere le prestazioni e/o sollevare contestazioni/eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto e non avrà ottenuto esisto positivo dal Processo di Verifica del Bene, previsto dalle presenti Condizioni Generali.
8.2 Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Fixxy, il contratto si ha per non concluso. La Società si riserva dunque la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o l'erogazione del Servizio, qualora già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso al Servizio né utilizzarlo. La sospensione del Servizio non modifica la data di scadenza del Contratto.
8.3 Decorse 8 (otto) ore dal rinnovo, in assenza di accredito a Fixxy del corrispettivo per il rinnovo, l'erogazione e/o interruzione del Servizio vengono automaticamente sospese. Il Servizio verrà riattivato solo successivamente alla verifica di accredito del corrispettivo dovuto. Decorsi 10 (dieci) giorni dal rinnovo, in assenza di accredito a Fixxy del corrispettivo per il rinnovo, il Servizio non sarà riattivato e il contratto si considererà risolto senza alcun preavviso e senza alcun addebito per il Cliente.

9. Modalità di erogazione del Servizio, assistenza, esclusioni

9.1 Il Servizio è valido per danni, guasti e malfunzionamenti in base a quanto previsto e disciplinato dalle Condizioni di Servizio. Il Servizio potrà essere erogato esclusivamente attraverso i centri di assistenza regionali convenzionati (c.d. "Fixxy Hub"), ove sarà possibile inviare il bene con spese di spedizione e riconsegna a carico di Fixxy, oppure recandosi presso i centri di assistenza locali convenzionati (c.d. "Fixxy Point", Fixxy Hub e Fixxy Point congiuntamente "Partner di Fixxy") dislocati sul territorio italiano indicati da Fixxy su richiesta del Cliente, in base a quanto previsto e disciplinato dalle Condizioni di Servizio.
9.2 Si rinvia alle Condizioni del Servizio accettate dal Cliente per quanto attiene la descrizione dei beni che possono essere oggetto del Servizio, delle parti oggetto di riparazione, dei limiti e delle esclusioni del Servizio, per le modalità di attivazione dell'assistenza e per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti condizioni generali di contratto.
9.3 L'assistenza è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nelle Condizioni del Servizio. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Fixxy eventuali danni, guasti, malfunzionamenti, irregolarità o disfunzioni dal bene oggetto del Servizio. Fixxy farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente con le esigenze organizzative.
9.4 Il Cliente prende atto ed accetta che l'intervento oggetto del Servizio avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta; d) disponibilità di parti di ricambio eventualmente necessarie. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Fixxy o dai Partner di Fixxy.
9.5 Fixxy si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo necessario alla prestazione del Servizio richiesto.

10. Obblighi e responsabilità di Fixxy

10.1 Fixxy si impegna ad assicurare il Servizio, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi in merito a danni, perdite e costi subiti per inadempimento e/o parziale inadempimento e/o impossibilità e/o ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del Servizio determinati da cause ad essa non

imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, epidemie, pandemie, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed altri simili eventi o per a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato in tutto o in parte e/o di darne esecuzione nei tempi e/o nei modi concordati nel contratto.
10.2 Fixxy non è tenuta ad erogare servizi alternativi a quelli contrattuali o rimborsi, o a titolo di compensazione, in ipotesi di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del proprietario del bene e/o per sua negligenza o per altri motivi non imputabili alla Società.
10.3 Qualsiasi perdita di dati, file o software o qualsiasi altra perdita risultante dal guasto o danno del prodotto non è incluso nel servizio. Il Cliente è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto prima della richiesta di assistenza e comunque a porre in essere ogni comportamento atto a salvare e mettere in sicurezza i dati, file o software di cui sopra. In nessun caso Fixxy o per essa il centro di assistenza che effettua la riparazione potrà essere responsabile per la perdita di dati, file o software che avvenga durante la consegna del bene a Fixxy e/o in fase di riparazione.

11. Diritti e obblighi del Cliente

11.1 Il Cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa il Processo di Acquisto on-line, a provvedere all'attivazione del Servizio, a provvedere alla conservazione delle presenti condizioni generali e dei documenti di cui all'art.2) che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.
11.2 Il Cliente è responsabile dei dati forniti in sede di conclusione del contratto e di attivazione del servizio e si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati/documenti/fotografie/video immessi nel Processo di Acquisto on-line e/o nel Processo di Verifica del Bene e/o nell'espletamento di altre eventuali azioni richieste per l'erogazione del Servizio e garantisce, anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i., che i dati e le informazioni trasmesse a Fixxy sono veritieri, corretti, tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail e il numero di telefono indicati in fase di acquisto on-line.
11.3 Il Cliente manleva la Società da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dallo stesso, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.
11.4 Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie derivanti da eventuali ritardi nell'erogazione del servizio.

12. Diritto di recesso

12.1 Ai sensi dell'art. 52 D.Lgs. 06/09/2005, n. 206 – Codice del Consumo – il Cliente può esercitare il diritto di recesso, entro quattordici (14) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.
12.2 Per esercitare il diritto di recesso il cliente può comunicare l'intenzione di esercitare il diritto di recesso, entro il termine indicato al punto che precede, fornendo i dati del contratto per il quale si vuole esercitare il diritto di recesso, nei seguenti modi:
- dall'area riservata sul Sito www.myfixxy.com;
- dall'App MyFixxy;
- comunicandolo a mezzo e-mail all'indirizzo: supporto@myfixxy.com.

12.3 In conformità a quanto previsto dal Codice del Consumo il diritto di recesso è escluso dopo la prestazione del Servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore; il diritto di recesso è altresì escluso nelle altre ipotesi previste dall'art. 59 Codice del Consumo.
12.4 Ricevuta la comunicazione di recesso da parte del Cliente e verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni del presente articolo Fixxy esegue il rimborso del prezzo pagato, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informata della decisione del consumatore di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto del Servizio, salvo diversa pattuizione con il Cliente.
12.5 Fixxy si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo quanto previsto per la risoluzione di diritto del Contratto. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Fixxy potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per il periodo contrattuale oggetto di recesso, con una decurtazione, a titolo di spese

amministrative, del 30% dell'importo stesso. Nel caso in cui il Cliente abbia usufruito del Servizio nel periodo contrattuale in essere o nei 6 mesi precedenti, la decurtazione per spese amministrative sarà del 100%. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Fixxy per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

13. Risoluzione, estinzione del contratto

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto da altre clausole del contratto il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, senza necessità di pronuncia giudiziale, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, in seguito al verificarsi di uno degli inadempimenti di seguito elencati:
- violazione degli obblighi di cui all'art. 11 (Obblighi del Cliente);
- violazione degli obblighi di cui all'art. 8 (Ritardato o mancato pagamento);
- violazione degli obblighi di cui all'art.15 (Divieto di cessione);
- esito negativo Processo di Verifica di cui ai punti 6.3; 6.4; 6.5 (art. 6 Attivazione ed erogazione del servizio).

Rimane salvo il diritto per Fixxy di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.
13.2 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la parte che intenda avvalersi della risoluzione ne darà comunicazione all'altra mediante invio di raccomandata a/r o Posta Elettronica Certificata (PEC), indicando la motivazione; gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione risultante dalla ricevuta riconsegnata alla Parte che risolve. Il Cliente non potrà pretendere alcunché a nessun qualsivoglia titolo.
A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Fixxy, restando in ogni caso salvo il diritto della Società al risarcimento degli eventuali danni subiti.
13.3 Le obbligazioni assunte da Fixxy con il presente Contratto, limitatamente al Dispositivo regolarmente identificato secondo quanto previsto dal Contratto, si estinguono:

- alla data del rilascio del Buono acquisto;
- alla scadenza naturale del Contratto.

14. Comunicazioni

14.1 Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra Fixxy e l'Acquirente avranno luogo per il tramite dell'area riservata sul Sito, dell'App MyFixxy, di Whatsapp Business, e/o di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione.
14.2 Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente. Fixxy si impegna a fornire la comunicazione di cui al periodo precedente scrivendo all'indirizzo e-mail dell'Acquirente all'atto dell'iscrizione nell'area riservata. Il Cliente si impegna a comunicare le variazioni del proprio indirizzo e-mail e/o dei propri recapiti scrivendo a: supporto@myfixxy.com o modificandoli nell'Area riservata o nell'app MyFixxy.

15. Divieto di cessione

15.1 Il Servizio è attivo solo nei confronti del proprietario del bene e non può essere ceduto a terzi, pertanto, cessa nell'ipotesi di trasferimento di proprietà del bene stesso, senza che ciò comporti alcun diritto al rimborso del prezzo già versato dal Cliente, salvo diversi accordi presi per iscritto tra il Cliente e la Società.

16. Legge applicabile e Foro competente

16.1 Le presenti Condizioni generali e conseguentemente, i Contratti, sono disciplinati dal diritto italiano e devono essere interpretati in base ad esso.
16.2 Ogni controversia relativa all' applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione delle presenti condizioni generali e, conseguentemente, dei Contratti stipulati "on line" tramite il Sito e/o app MyFixxy, è sottoposta a giurisdizione italiana e sarà devoluta alla competenza inderogabile del Giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.
16.3 In ogni caso, per qualsiasi controversia che possa insorgere in connessione alle presenti Condizioni generali

di contratto e, conseguentemente, al Contratto, i Clienti potranno attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi degli articoli 141 e ss. del Codice del Consumo.
16.4 In via alternativa e residuale, per le controversie tra Fixxy ed il Cliente residente o domiciliato fuori dal territorio italiano, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

17. Trattamento dei dati personali

17.1 Il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione sia dell'informativa Privacy resa ai sensi del Regolamento Europeo 27 aprile 2016 n. 679, sia della "privacy policy" e della “Cookies Policy” del Sito.
17.2 I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico della Società sono esaminati "on line", prima del completamento del Processo di Acquisto on-line e del Processo di Verifica del Bene. Il completamento della Processo di Acquisto on-line e del Processo di Verifica del Bene, pertanto, implica totale conoscenza degli stessi.
17.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che Fixxy, Titolare del Trattamento, potrà nominare i Partner di Fixxy quali Responsabili Esterni del Trattamento dei dati ai sensi dell’art. 28 Reg. Ue 679/2016, qualora ne sussistano i presupposti di legge.

Condizioni di servizio Fixxy

1. Oggetto del servizio

Il presente servizio Fixxy (di seguito anche "Servizio") include il check-up annuale online di un dispositivo nuovo, ricondizionato o usato e la riparazione o sostituzione del dispositivo in caso di guasti, malfunzionamenti e danni accidentali, come di seguito precisato, con riferimento a tutti i prodotti indicati all'art. 2.2 che segue.
Il sottoscrittore del Servizio (di seguito "Cliente") dichiara di aver letto ed approvato le presenti condizioni di servizio (anche "Regolamento Cliente") i relativi allegati e le Condizioni generali, che costituiscono l'intero regolamento contrattuale tra Fixxy ed il Cliente.

2. Categorie di Prodotto, Livelli di Servizio e Definizioni

2.1 Il Servizio può essere acquistato per la protezione di 1 (uno) prodotto nuovo, ricondizionato o usato rientrante tra le seguenti tipologie di prodotto (di seguito anche "Device", "Dispositivo" o "Prodotto") e con diversi livelli di servizio (denominati ISY, PRO o MAX) a scelta del Cliente con caratteristiche specificate nel presente Regolamento:

Tipologia \ *Livello*	*ISY*	*PRO*	*MAX*	
Smartphone	Fixxy ISY Smartphone	Fixxy PRO Smartphone	Fixxy MAX Smartphone	
Tablet	Fixxy ISY Tablet	Fixxy PRO Tablet	Fixxy MAX Tablet	
Laptop o Notebook	Fixxy ISY Laptop	Fixxy PRO Laptop	Fixxy MAX Laptop	

I Device oggetto del Servizio possono essere delle seguenti marche:

- Smartphone: **Apple; Motorola; Oppo; Samsung; Xiaomi**
- Tablet: **Amazon; Apple; Huawei; Lenovo; Samsung**
- Laptop o Notebook: **Acer; Apple; Asus; Dell; HP; Lenovo**

2.2 Il costo del Servizio varia in base alla tipologia, marca e modello del Prodotto, nonché alla durata scelta dal Cliente. Fixxy erogherà direttamente e/o tramite centri convenzionati tutte le prestazioni previste dal Servizio e risponderà direttamente per reclami e segnalazioni.

2.3 Nel presente Regolamento Cliente i seguenti termini sono definiti come segue:

- **Difetto Funzionale**: significa danno, guasto o malfunzionamento che pregiudichi la funzionalità del Dispositivo (al plurale "Difetti Funzionali");
- **Difetto Estetico**: significa graffio profondo di almeno 4 cm di lunghezza, chiaramente visibile a 30 centimetri di distanza dopo accurata pulizia della area impattata, oppure crepa del vetro dello schermo più ampia di un cerchio con diametro di 1,5 cm, con funzionalità del Dispositivo non pregiudicata (al plurale "Difetti Estetici"; Difetto Funzionale e Difetto Estetico congiuntamente "Difetto" o "Difetti");
- **Età** (del Dispositivo): significa il numero di mesi o anni trascorsi dall'acquisto iniziale del Dispositivo nuovo dal rivenditore o produttore;
- **Irreparabilità**: significa che il Dispositivo risulta non riparabile per motivi tecnici o che la riparazione risulta antieconomica, come disciplinato nelle presenti Condizioni di Servizio;
- **Antieconomicità della riparazione:** La **riparazione risulta antieconomica** quando il costo necessario per l'analisi tecnica, sostenuto direttamente da Fixxy o dal Centro di Assistenza incaricato, e per il ripristino del Dispositivo supera il suo valore di mercato nelle condizioni di integrità e funzionalità in cui si trova al momento della valutazione di antieconomicità. Il cliente può verificare il valore del proprio bene, facendo riferimento alla valutazione media di acquisto dell'usato reperibile sui siti di Swappie.com, Trovausati.it, Fastdevice.it.

2.4 Le parti del Dispositivo oggetto dei servizi di riparazione, sostituzione o emissione del Buono acquisto sono le seguenti:

2.4.1 In caso di Difetto Funzionale:

I) Smartphone e tablet	a) schermo principale b) eventuale schermo secondario c) fotocamere anteriori e posteriori d) flash e) altoparlanti e microfoni f) connettori per la ricarica e/o per gli auricolari g) batteria h) meccanismo chiusura dei cosiddetti “flip phone”
II) Laptop	a) schermo b) fotocamere anteriori e posteriori c) altoparlanti e microfoni d) connettori e) batteria f) meccanismo chiusura schermo g) tastiera h) touchpad

2.4.2 In caso di Difetto Estetico:

I) Smartphone e tablet	i) schermo principale j) eventuale schermo secondario k) fotocamere anteriori e posteriori
II) Laptop	i) schermo

3. Prestazioni e durata del Servizio

3.1 Il Servizio è erogato secondo le condizioni contenute nelle Condizioni Generali e nel presente Regolamento Cliente.

3.2 Il Servizio prevede, esclusivamente per il Dispositivo correttamente registrato con le modalità indicate sul sito www.myfixxy.com o app MyFixxy in fase di acquisto, quanto segue:

	ISY	*PRO*	*MAX*
Assistenza online	Tramite intelligenza artificiale sul sito www.myfixxy.com o tramite app MyFixxy per la verifica del Dispositivo, l’identificazione di eventuali problemi e la proposta di possibili soluzioni.		
Riparazione	La riparazione del Dispositivo è prevista solo in caso di **Difetto Funzionale** accidentale occorso alle parti elencate all’art 3.3.1, ad eccezione dei casi di irreparabilità. NON è prevista la riparazione per Difetto Estetico.	Riparazione del Dispositivo è prevista solo in caso di **Difetto Funzionale** accidentale occorso alle parti elencate all’art 3.3.1, ad eccezione dei casi di irreparabilità. NON è prevista la riparazione per Difetto Estetico.	Riparazione del Dispositivo è prevista solo in caso di **Difetto Funzionale** accidentale o **Difetto Estetico** accidentale occorso alle parti elencate all’art 3.3.1 o 3.3.2 rispettivamente, ad eccezione dei casi di irreparabilità.
Irreparabilità	In caso di Irreparabilità, Fixxy sostituirà il Dispositivo registrato con un prodotto:		
	nuovo o ricondizionato (a discrezione di Fixxy),	nuovo (se il Dispositivo registrato ha un’Età inferiore a 6 mesi) o	nuovo (se il Dispositivo registrato ha un’Età inferiore a 12 mesi) o ricondizionato

		ricondizionato (in tutti gli altri casi),	(in tutti gli altri casi),
	di caratteristiche equivalenti a quelle del Dispositivo registrato guasto o, in alternativa, a insindacabile giudizio e discrezione di Fixxy, l'emissione di un Buono acquisto di valore pari al valore di mercato del Dispositivo nelle condizioni di integrità e funzionalità in cui si trova al momento della valutazione di irreparabilità. Tale Buono si deve utilizzare entro 60 gg dal giorno di emissione ed è fruibile esclusivamente per l'acquisto di un Device equivalente a quello non riparabile. L'emissione del buono determina l'estinzione del Contratto (art. 13.3 Condizioni di Contratto).		
Cause dei Difetti	La riparazione, sostituzione o emissione del Buono acquisto avverrà solo ed esclusivamente a fronte di un Difetto Funzionale accidentale causato da: - Caduta; - Schiacciamento; - Difetto di fabbricazione.	La riparazione, sostituzione o emissione del Buono acquisto avverrà solo ed esclusivamente a fronte di un Difetto Funzionale accidentale causato da: - Caduta; - Schiacciamento; - Fenomeno elettrico; - Allagamento; - Immersione; - Difetto di fabbricazione.	La riparazione, sostituzione o emissione del Buono acquisto avverrà solo ed esclusivamente a fronte di un Difetto Funzionale accidentale o di un Difetto Estetico accidentale causato da: - Caduta; - Schiacciamento; - Perforamento; - Fenomeno elettrico; - Allagamento; - Immersione; - Difetto di fabbricazione.
Numero di riparazioni	1 (una) riparazione al mese, in vigenza di contratto, per Difetti occorsi al Dispositivo registrato nel periodo successivo alla Data di Decorrenza e fino alla scadenza del contratto. Eventuali riparazioni che superano il limite di 1 (una) al mese, potranno essere fornite da Fixxy al Cliente on-demand (a pagamento digitale) con applicazione delle seguenti scontistiche sul costo preventivato per l'intervento:		
	· 10% per contratti con durata di 1 (un) mese; · 20% di sconto per contratti con durata superiore a 1 (un) mese.	· 15% per contratti con durata di 1 (un) mese; · 30% di sconto per contratti con durata superiore a 1 (un) mese.	· 20% per contratti con durata di 1 (un) mese; · 40% di sconto per contratti con durata superiore a 1 (un) mese.
Ricambi	Utilizzo di ricambi compatibili, ricondizionati o originali a scelta di Fixxy.	Utilizzo di ricambi compatibili o originali a scelta di Fixxy.	Utilizzo di ricambi originali, a meno di richiesta diversa da parte del Cliente.
Muletto	Non previsto.		Se la riparazione del Dispositivo richiede più di 76 ore, potrà essere fornito, su richiesta del Cliente, un dispositivo temporaneo ("Muletto") come di seguito disciplinato.

3.3 Il Muletto sarà della stessa tipologia di prodotto (smartphone, tablet, laptop/notebook) del Dispositivo e avrà caratteristiche tecnico-funzionali standard per quella tipologia di prodotto. Il Muletto dovrà essere utilizzato e gestito con la stessa cura dedicata al Dispositivo e dovrà essere restituito integro e funzionante, nelle stesse condizioni in cui si trovava quando è stato consegnato al Cliente, prima del termine dell'erogazione del Servizio. Eventuali danni al dispositivo temporaneo verranno addebitati al Cliente e dovranno essere interamente pagati prima del termine dell'erogazione del Servizio.

3.4 Con l'emissione del Buono acquisto, così come nel caso di sostituzione del Dispositivo, si perfeziona a tutti gli effetti il passaggio di proprietà del Dispositivo non riparabile e/o sostituito a Fixxy. Quest'ultima provvederà al suo stoccaggio e al successivo ricondizionamento, smontaggio, smaltimento o riciclaggio, secondo le normative vigenti e le proprie politiche aziendali.

4. Esclusioni

4.1 È escluso dal Servizio:

- Tutto ciò che attiene alla manutenzione e normale usura del Dispositivo;
- Tutto ciò che attiene difetti ad accessori e/o componenti esterni, tra cui, ma non limitatamente a: stylus/penne, alimentatori, cavi, mouse, monitor, webcam, auricolari, cuffie, batterie esterne, stampanti, tastiere, casse acustiche, etc.;
- Costi di riconnessione o di abbonamento di qualsiasi tipo;
- Qualsiasi danno e/o malfunzionamento derivante da:
    - guerra, terrorismo, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità, a prescindere dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno, guerre civili, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, potere militare o usurpazione di potere, confisca, nazionalismo o sequestro, distruzione o danni ai beni da parte o dietro ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o legale;
    - radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi rifiuto nucleare prodotto dalla combustione nucleare;
    - proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi gruppo nucleare esplosivo o suo componente;
    - onde di pressione prodotte da aeromobili o altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche (cosiddetto Boom Sonico);
- Perdita di dati o software: qualsiasi perdita o danno alle informazioni, ai dati o ai software contenuti o memorizzati sul dispositivo telefonico portatile, anche se ascrivibili a un sinistro liquidato ai sensi della presente assicurazione o altrimenti;
- Qualsiasi perdita o danno indiretto derivante dall'evento assicurato che ha causato il sinistro;
- Tutto quanto non esplicitamente incluso negli art. 2.4 e 3.2, in base al livello di servizio selezionato dal Cliente e nei limiti di quanto previsto dall'art. 3.4.

4.2 La riparazione, la sostituzione del Device o l'emissione del Buono di acquisto non sarà autorizzata da Fixxy in caso di:

- Dispositivo non esattamente corrispondente a quello registrato in fase di attivazione del Servizio (tra cui, ma non limitatamente a, differenze nel codice IMEI, numero seriale, marca, modello, colore, caratteristiche tecniche);
- Dispositivo il cui codice IMEI o numero di serie sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile;
- Dispositivo che risulti rubato da regolare denuncia e/o segnalato nei database di dispositivi illeciti o presso il produttore del dispositivo stesso;
- Dispositivo bloccato e non sbloccabile dal Cliente;
- Dispositivo falsificato, *in toto* o in parte;
- Dispositivo che sia stato oggetto di riparazione non professionale;
- Difetto non compatibili con quelli ammessi all'art. 3.2 in base al livello di servizio scelto dal Cliente;
- Difetto preesistenti all'attivazione del servizio;
- Difetto causati con dolo, colpa grave o uso anomalo o improprio o incuria del Dispositivo da parte del Cliente o di persone di cui debba rispondere legalmente;
- Guasto e/o malfunzionamenti dovuti a normale usura e che necessitano di periodica sostituzione e/o manutenzione (ad esempio Difetti ai materiali d'uso e consumo, alle batterie);
- Guasto e/o malfunzionamento coperto dalla garanzia del produttore o del rivenditore;
- Difetto derivante dall'utilizzo di accessori esterni (tra cui, ma non limitatamente a, caricatori, cavi, batterie, periferiche, altoparlanti) non omologati o non conformai ai requisiti previsti dalla normativa applicabile vigente;

Resta in ogni caso esclusa, a prescindere dalla causa del Difetto, la riparazione e/o sostituzione e/o l'emissione del Buono acquisto per un Dispositivo soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici.
4.3 Nel caso in cui le esclusioni all'art. 4.2 vengano riscontrate una volta che il dispositivo sia stato spedito al centro di assistenza convenzionato, al cliente verranno imputate le spese amministrative di gestione pari ad euro 39 e gli eventuali costi di spedizione sostenuti. È facoltà di Fixxy compensare l'eventuale credito per il Contributo pagato dal Cliente con quanto dovuto dal Cliente a Fixxy per le spese amministrative e di spedizione previste al presente articolo. Decorsi 10 (dieci) giorni dalla richiesta di pagamento delle spese sopra indicate, in assenza di accredito a Fixxy del corrispettivo dovuto, Fixxy avrà facoltà di risolvere il Contratto per inadempienza del Cliente senza alcun preavviso.

5. Decorrenza

Il Servizio decorre dal giorno e ora ("Data di Decorrenza") di conclusione del periodo tecnico di attivazione della durata massima di 24 ore dalla conclusione, con esito positivo, del Processo di Verifica del Bene disciplinato nelle Condizioni Generali di servizio.

6. Pagamento del Servizio

Il pagamento dei corrispettivi di cui al presente Servizio avviene secondo le tempistiche e le modalità disciplinate dagli art. 5 e 6 delle Condizioni Generali di Contratto.

7. Garanzia Legale

Il presente Servizio è aggiuntivo e distinto rispetto alla garanzia legale di conformità prevista dalla legge italiana e dal Codice del Consumo, che rimane pienamente valida ed efficace. Il Cliente consumatore è titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I del Codice del Consumo, diritti che devono ritenersi non pregiudicati dal presente servizio. A seguito di un intervento di riparazione o di sostituzione del Device Fixxy in ultima istanza garantirà la prosecuzione della garanzia legale sino al suo naturale termine nel caso in cui la garanzia legale venga terminata. Qualora il Device mandato in assistenza presenti un Difetto coperto da garanzia legale (quindi non un danno accidentale o un guasto o malfunzionamento ai sensi del presente servizio), il dispositivo verrà riconsegnato, previo pagamento a Fixxy delle spese amministrative e di spedizione previste all'art. 4.3, al Cliente che preserverà il diritto ad usufruire del Servizio di Fixxy secondo le condizioni previste nel presente regolamento cliente.

8. Modalità di richiesta degli interventi di riparazione

8.1 Il cliente potrà richiedere i servizi previsti dal presente Contratto tramite l'area riservata del sito www.myfixxy.com, oppure tramite app MyFixxy, o altri canali di comunicazione indicati nell'area personale o app sopra indicate. Gli stessi canali di comunicazione saranno disponibili al Cliente per eventuali informazioni, reclami o segnalazioni relativi al ritiro, riparazione e restituzione del Dispositivo.
8.2 In base al livello di servizio scelto, dopo aver ricevuto approvazione da Fixxy per la richiesta di intervento, il Cliente avrà a disposizione le seguenti modalità di riparazione:

	ISY	*PRO*	*MAX*
Centro di assistenza locale (Fixxy Point) più vicini, con consegna e ritiro a mano del Dispositivo da parte del Cliente	Si	Sì	Sì
Riparatore locale segnalato dal Cliente, previo convenzionamento con Fixxy, con consegna e ritiro a mano del Dispositivo da parte del Cliente	No	Si	Sì
Centro di assistenza regionale (Fixxy Hub), con spese di spedizione del Dispositivo a carico di Fixxy esclusivamente da e per il territorio italiano	No	Sì	Sì
Centro di assistenza regionale (Fixxy Hub), con ritiro e riconsegna del Dispositivo al domicilio del Cliente a	No	No	Sì

carico di Fixxy, esclusivamente da e per il territorio italiano			

8.3 L'eventuale ritiro al domicilio del Cliente avverrà di norma entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento (a condizione che il Cliente consenta al corriere incaricato da Fixxy il ritiro del Dispositivo entro suddetto termine), e verrà successivamente recapitato senza costi aggiuntivi. In caso di domicilio situato in zone remote, disagiate o difficilmente raggiungibili tramite corriere, la tempistica per il ritiro del Device potrebbe subire variazioni.
8.4 In caso di spedizione, il cliente avrà cura di imballare il Dispositivo con un imballo idoneo a proteggerlo durante il trasporto. Fixxy non è responsabile per eventuali danni occorsi al Dispositivo, né per la perdita di dati, immagini, informazioni durante il trasporto.
8.5 Fixxy, una volta ricevuto il Dispositivo presso un riparatore convenzionato, provvederà ad effettuare le necessarie verifiche tecniche, controllando le cause che hanno determinato il danno, guasto e/o malfunzionamento. Qualora il danno, guasto e/o malfunzionamento accidentale rientri tra quelli coperti dal Servizio e sia gestibile nei termini del Servizio, la riparazione sarà completata entro 86 ore lavorative dalla data di ricevimento del Device (salvo difficoltà di reperimento sul mercato dei pezzi di ricambio, o altra causa non imputabile a Fixxy, che sarà comunicata al Cliente e che potrà portare a un ritardo nell'esecuzione dell'attività di riparazione non imputabile a Fixxy, senza che il Cliente possa avere nulla da pretendere da Fixxy a qualsiasi titolo).
8.6 Al fine di mantenere il prezzo del servizio competitivo, è previsto un contributo a carico del Cliente per la gestione ed esecuzione delle riparazioni (il "Contributo"). Il Contributo per la singola riparazione viene calcolato in base al tipo di dispositivo, alla marca e al modello, al livello di servizio scelto, similmente al prezzo del servizio. Tale contributo è indicato online al momento della richiesta di riparazione ed è consultabile in ogni momento sul sito web, sia prima che dopo il perfezionamento del contratto. Il valore del contributo è soggetto a revisioni trimestrali e potrebbe variare in base alle condizioni di mercato e alle politiche aziendali. Il Contributo è dovuto nel momento in cui Fixxy approva la richiesta di intervento del Cliente e deve essere accreditato a Fixxy prima che Fixxy stessa proceda con l'erogazione del Servizio. Decorsi 10 (dieci) giorni da tale momento, in assenza di accredito a Fixxy del corrispettivo dovuto, la richiesta di intervento si considererà risolta per inadempienza del Cliente senza alcun preavviso per il Cliente.
8.7 In caso di esclusione previsti dagli art. 4.1 e 4.2, il Contributo, eventualmente pagato, verrà restituito al Cliente, salvo la possibilità di compensazione prevista all'art. 4.3.

9. Aggiornamenti

Fixxy potrà aggiornare periodicamente i prezzi, i contributi e variare le presenti Condizioni di Servizio previa comunicazione al Cliente o, se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa sul Sito www.fixxy.com in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, economico-finanziarie, variazione dei contenuti offerti, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. In questi casi, il Cliente sarà informato a mezzo email all'indirizzo indicato nell'area riservata del Sito e avrà la facoltà di recedere disattivando il rinnovo automatico del Servizio. Diversamente le variazioni di prezzo si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dal successivo rinnovo automatico. Sul sito www.fixxy.com sono disponibili le Condizioni Generali e le Condizioni di Servizio aggiornate, che saranno di volta in volta applicabili.

Il Cliente, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver letto e compreso le norme che disciplinano il presente Regolamento e di averne ricevuto copia.

A norma degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente, con la sottoscrizione del contratto e previa attenta lettura di ogni clausola e rilettura di quelle delle Condizioni generali di Contratto di cui agli articoli: 6 (Attivazione ed erogazione del Servizio, ritardo nei pagamenti); 8 (Ritardato o mancato pagamento); 9 (Modalità di erogazione del Servizio, assistenza, esclusioni); 12 (Diritto di recesso); 13 (Risoluzione del contratto) e delle Condizioni di Servizio di cui agli articoli 1 (Oggetto del Servizio) e 4 (Esclusioni) dichiara espressamente di approvarle.